

Mentions légales

Identité de l'intermédiaire de crédit

Credipro marque enregistrée de WIFINA SPRL

Siège social Avenue d'Auderghem 68/32, 1040 Bruxelles

Numéro d'entreprise : BE 0691880808

Il vous est possible de contacter WIFINA :

Par courrier : Avenue d'Auderghem 68/32, 1040 Bruxelles

Par téléphone : 0470/38.31.34

Par mail : info@credipro.be ou info@wifina.be

Nous collaborons avec les organismes prêteurs en financement des petites et moyennes entreprises

Lisez attentivement la législation sur le crédit aux PME sur :

<https://www.fsma.be/fr/credit-aux-pme>

NOTICE EXPLICATIVE

En tant qu'indépendant ou entrepreneur, vous avez besoin d'une marge de manœuvre financière. Parfois pour faire croître votre entreprise, parfois pour remettre de l'ordre dans vos affaires lors de circonstances moins favorables. Wifina vous aide et vous propose la formule de crédit qui correspond le mieux à vos besoins. Wifina propose le crédit d'investissement : crédit d'affaires aux indépendants et aux PME. Vous trouverez ci-dessous plus d'explications sur ce produit. Vous y trouverez également des informations relatives aux mesures de soutien de la part des autorités pour les PME, ainsi que les données de l'autorité compétente désignée pour l'intermédiation en services bancaires et en services d'investissement et la distribution d'instruments financiers.

Caractéristiques générales et modalités du crédit d'affaires:

Notre crédit d'affaires est un prêt à moyen terme ou à long terme, a une durée fixe et est contracté pour financer un besoin unique concret.

Le crédit est remboursé selon un tableau d'amortissement convenu au moyen de remboursements mensuels. Sauf en cas d'une éventuelle modification du taux d'intérêt (pour les prêts d'une durée de max. 7 ans, le taux d'intérêt est FIXE; si le prêt est contracté pour plus de 7 ans, le taux d'intérêt est variable et il pourra être modifié pour la première fois après 5 ans), vous savez parfaitement combien

vous devez rembourser au moment de la conclusion du crédit. Chaque mois, le solde en capital est diminué. À la fin de la durée du crédit, votre dette est remboursée.

La durée du prêt est adaptée au projet et ne peut pas être plus longue que la durée de vie économique de ce qui est financé.

Le crédit d'affaires peut aussi servir de crédit de globalisation.

Le montant minimum d'un crédit d'affaires auprès de notre organisme est de 5.000 EUR.

Durée:

Un crédit d'affaires est toujours contracté pour une durée déterminée (minimum 1 an, maximum 20 ans).

Possibilité de remboursement anticipé:

Vous pouvez rembourser à tout moment votre prêt – entièrement ou partiellement – de manière anticipée. L'indemnité de emploi s'élève à 6 mois d'intérêts et est calculée sur le capital qui fait l'objet du remboursement anticipé au taux d'intérêt du crédit.

Frais:

Au moment où le prêt est prélevé, des frais de dossier vous sont portés en compte.

Chaque mois, vous payez un montant d'intérêts sur le solde restant dû. Votre mensualité se compose donc d'une partie de capital et d'une partie d'intérêts. Au fur et à mesure que le solde restant dû diminue, la partie d'intérêts se réduit et vous remboursez donc plus de capital. Pour chaque prêt, vous recevez un tableau d'amortissement.

Exemple type d'utilisation d'un crédit d'affaires (liste non exhaustive) :

- Le financement d'un bien mobilier;
- L'achat d'un bien immobilier ou d'un fonds de commerce;
- Investir dans un projet (aménagement d'un commerce, transformations, ...);
- Le financement de fonds de roulement;
- Le paiement de pécules de vacances/de primes de fin d'année (toujours sur une année);
- Versements anticipés d'impôts (toujours sur une année);
- Crédit de globalisation (crédits existants, dettes fiscales, ...) pour diminuer votre paiement mensuel.

AUTRES INFORMATIONS

En Belgique, les entrepreneurs sont stimulés par les autorités. Les autorités octroient sous certaines conditions des subsides, bonus, réductions, primes et avantages fiscaux. Informez-vous bien et faites en sorte de pouvoir les utiliser à temps. Cela vaut aussi bien pour les starters que pour les entrepreneurs établis.

Vous trouverez plus d'informations sur : <http://www.financementdesentreprises.be/>

Protection des données (respect de la vie privée)

Toutes les données personnelles que vous saisissez sur le site Internet De WIFINA sont entièrement sécurisées et cryptées via le protocole SSL (Secure Socket Layer).

WIFINA vous garantit ainsi la confidentialité de vos informations personnelles. Le traitement des données personnelles respecte la loi du 08/12/1992 sur la protection de la vie privée. Le respect de la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez est une priorité constante pour WIFINA.

WIFINA s'engage à :

- Ne vous demander que les informations personnelles nécessaires pour l'acceptation de votre demande de crédit et/ou nous permettant de vous offrir un service de qualité.
- Mettre en place les normes et consignes de sécurité assurant la confidentialité des informations que vous nous confiez.
- N'autoriser l'accès aux informations vous concernant qu'aux collaborateurs formés au respect des procédures de confidentialité de WIFINA.
- Vous donner accès aux informations vous concernant. Sur simple demande envoyée par e-mail à info@wifina.be ou adressée par écrit à WIFINA, vous pouvez obtenir gratuitement la communication écrite des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que, le cas échéant, la rectification de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes. Cette demande doit être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

Vos données ne sont accessibles qu'aux personnes en charge de votre crédit dans le respect de la loi relative à la protection de la vie privée et du code de déontologie en application chez WIFINA.

Vous avez accès à vos données sur simple demande écrite adressée :

- par courrier ou par e-mail (info@wifina.be), au service Commercial de WIFINA – Avenue d’Auderghem 68/32, 1040 Bruxelles
 - au registre public tenu auprès de la Commission pour la Protection de la Vie Privée, rue Haute 139 à 1000 Bruxelles
- Nous nous engageons à rectifier au plus vite les données personnelles erronées que vous auriez pu constater à cette occasion.

Politique de sécurité et confidentialité

Les données saisies sur notre site sont sécurisées suivant le protocole Secure Socket Layer (SSL). Il s’agit d’un protocole de communication d’information qui permet d’assurer l’authentification, la confidentialité et l’intégrité des données échangées. Son succès vient de sa simplicité d’utilisation et de son intégration dans tous les logiciels de navigation. Toutes les informations que nous échangeons concernant votre vie privée et vos informations personnelles bénéficient de cette protection.

Informations relatives aux cookies

Cookies et hyperliens

Lorsque vous consultez ce site, WIFINA envoie dans certaines circonstances et de manière automatisée des « cookies » à votre ordinateur afin de vous rendre de meilleurs services. Un cookie est un fichier contenant des informations générales sur le comportement d’un internaute visitant notre site. Ce fichier est créé par un logiciel de notre site et stocké sur votre disque dur. Ces fichiers sont surtout destinés à faciliter votre utilisation du site. Ils enregistrent par exemple le choix de la langue lors de votre première visite du site, afin que, lors de la visite suivante, vous obteniez automatiquement la langue choisie lors de votre première visite. Si vous ne souhaitez pas que ces cookies soient enregistrés sur votre disque dur, vous pouvez configurer votre navigateur en ce sens. Sans intervention de votre part, ces cookies seront conservés sur votre ordinateur pour une durée maximale de 12 mois.

Il existe différents types de cookies :

- Certains cookies sont indispensables à la navigation sur notre site. Les supprimer peut rendre la navigation sur le site difficile, et souscrire aux offres peut devenir impossible.

- D'autres types de cookies ont vocation à la mise en place de statistiques, volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments de notre site (contenus visités, parcours) : cela permet d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de notre site, de repérer d'éventuels problèmes de navigation et d'identifier votre ordinateur lors de vos prochaines visites.
- Enfin, il existe des cookies qui, sans être indispensables à la navigation, peuvent vous permettre de faciliter vos recherches et/ou nous permettre de mieux cibler vos attentes : ils nous aident par exemple à adapter les offres qui vous sont faites en fonction des centres d'intérêts que nous avons observés à partir de votre navigation. Cependant, si votre ordinateur est aussi utilisé par d'autres personnes, il n'est pas possible d'être certain que les publicités adressées à votre machine correspondront bien à vos préférences : elles peuvent être liées à la navigation d'un autre utilisateur. Le cas échéant, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre ordinateur et de la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des cookies relève de votre libre choix et responsabilité.

En outre, nous sommes susceptibles de placer des cookies sur des sites accueillant nos publicités, dans le but d'établir des statistiques, de comptabiliser le nombre d'affichages et d'activation de nos contenus publicitaires diffusés, de déterminer le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque contenu. L'ensemble de ces informations permet notamment le calcul des sommes dues aux acteurs de la chaîne de diffusion publicitaire.

Vos préférences concernant les cookies

Les paramétrages de votre logiciel de navigation vous permettent d'accepter ou non l'enregistrement des cookies sur votre ordinateur à tout moment. Si vous paramétrez votre logiciel de navigation de façon à accepter l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur, les cookies intégrés dans les pages et contenus consultés seront stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal et lisibles seulement par l'émetteur.

Mais il est aussi possible de paramétrer votre logiciel de navigation de manière à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur. Enfin l'acceptation ou le refus des cookies peut vous être proposé ponctuellement, préalablement à l'enregistrement d'un cookie sur votre terminal.

Midfinance.be décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services dû à l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

IP tracking

WIFINA ne pratique pas l'IP Tracking (technique qui consiste à augmenter artificiellement les prix des produits consultés par les Internaute(s)).

Protection du contenu du site (droits d'auteur et copyright)

Les textes, éléments graphiques, et autres contenus du présent site web sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Ils restent la propriété exclusive De WIFINA. Toute utilisation dans quelque forme que ce soit des données du présent site web ou de son contenu à des fins commerciales ou illicites est interdite.

Ce site web est protégé en Belgique par la loi du 30 juin 1994 - Loi relative au droit d'auteur et aux droits voisins. La violation de l'un de ces droits est un délit de contrefaçon passible de poursuites.

L'utilisation de données de ce site doit faire l'objet d'une demande précise, préalablement par écrit à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Responsabilité

WIFINA veille chaque jour à la qualité de l'information disponible sur son site. Des mises à jour régulières sont proposées afin d'apporter aux internautes un contenu de qualité et actualisé.

Toutefois, afin de mieux répondre aux attentes des clients, WIFINA se réserve le droit de modifier le contenu de son site sans en avertir les internautes. La responsabilité de WIFINA ne pourra être engagée en cas d'inaccessibilité ou de rupture de site internet. WIFINA ne fournit aucune garantie, expresse ou tacite, relative aux informations du site. De la même manière, WIFINA ne peut être tenu pour responsable des simulations disponibles depuis son site internet. Elles sont communiquées à titre indicatif et WIFINA ne peut en garantir l'exhaustivité. Ces données ne doivent en aucun cas être prises pour une proposition personnelle de vente ou d'achat de produits. Pour tout renseignement complémentaire, WIFINA se tient à la disposition des usagers de son site.

Traitement des Plaintes

Notre bureau a comme objectif de satisfaire ses clients. En cas de problème ou de question, notre bureau se tient à votre disposition. Si vous aviez une plainte concernant notre prestation de service, merci d'envoyer un email à l'adresse info@wifina.be afin que l'on puisse y apporter une réponse adéquate.

Si la réponse apportée par notre bureau ne rencontre pas vos attentes, nous vous invitons à contacter l'Ombudsfina, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8 bte 2 à 1000 Bruxelles – Tél. 02/ 545.77.70 – Fax 02/545.77. 79 – ombudsman@ombudsfina.be - www.ombudsfina.be.

L'Ombudsfina est un service de médiation indépendant unique pour les secteurs bancaires, boursiers et des intermédiaires de crédit : il a vocation à faciliter le traitement des litiges, en aidant à leur résolution par des réponses transparentes et cohérentes. Il ne peut intervenir que si vous avez déjà exposé votre problème auprès de votre courtier de crédit, sans obtenir de solution dans un délai raisonnable.

Protection des données

Droit de rectification

A tout moment, vous pouvez modifier vos informations privées en envoyant votre demande à l'adresse info@wifina.be. Toutefois, un contrôle de votre identité sera effectué par l'un de nos gestionnaires afin d'empêcher une tierce personne de rectifier vos données personnelles.

Droit de suppression et droit de retirer le consentement

Il vous est possible de demander la suppression totale de vos données personnelles. Vous pouvez envoyer votre demande de suppression à l'adresse info@wifina.be. Un contrôle de votre identité sera néanmoins nécessaire afin d'éviter qu'une tierce personne ne supprime vos données personnelles.

Introduire une réclamation à l'autorité de contrôle

Toute personne considérant que le traitement de ses données constitue une violation de ses droits a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

Durée de conservation des données

Prospects :

Nous entendons par « prospects » :

- - des demandes de crédit qui n'ont pas abouti à un contrat

- - des demandes d'information(s) sans réalisation de contrat
- - des demandes automatiquement refusées et sans contrat

But de la conservation de ces données : WIFINA se réserve le droit de conserver les données de « prospects » pour un traitement plus rapide d'une éventuelle nouvelle demande ainsi que la conservation d'un historique.

Clients :

Nous entendons par « clients » : toute personne physique ou entreprise ayant un numéro d'entreprise en Belgique ayant signé un contrat de crédit ou d'assurance via WIFINA.

But de la conservation de ces données : WIFINA se réserve le droit de conserver les données de « clients » pour un traitement plus rapide d'une éventuelle nouvelle demande ainsi que la conservation d'un historique.